

EXPRESSOMATIK



EXPRESSOMATIK
21 rue Guarnieri
93 000 BOBIGNY
www.distributeurdecafe.com

SOMMAIRE

I. Présentation d'EXPRESSOMATIK

A. Notre métier

B. Produits et services

C. Implantation Départementale

D. Partenaires et Fournisseurs d'EXPRESSOMATIK

E. La mission d'EXPRESSOMATIK

F. Réalité écologique.

G .Commerce équitable

H. Nos distributeurs

I. Nos systèmes de paiements

J. Hygiène

K. Services Après-vente

A. NOTRE METIER

EXPRESSOMATIK est une entreprise Noiséenne créée en 2007 et est spécialisée dans la distribution automatique de boissons chaudes et froides, de snacks et de friandises.

EXPRESSOMATIK met gracieusement à disposition des entreprises, administrations et collectivités les équipements.

EXPRESSOMATIK assure en direct ses installations, l'approvisionnement de ses distributeurs et assume la maintenance de son parc.

Résultante d'un premier succès de SM CAFE, EXPRESSOMATIK est le fruit d'un rapide développement.

Facteur tout aussi important d'EXPRESSOMATIK : sa capacité d'anticipation aux attentes des clients dans un marché en constante évolution et son opportunisme face aux demandes.

EXPRESSOMATIK est un acteur engagé sur le plan environnemental d'où nos nombreuses actions en faveur de l'écologie :

- Revalorisations du Marc de café et des déchets.
- Véhicules électriques pour tous les déplacements.
- Gobelets en carton ECORESPONSABLE.
- Faible consommation des distributeurs automatiques.

B. PRODUITS ET SERVICES

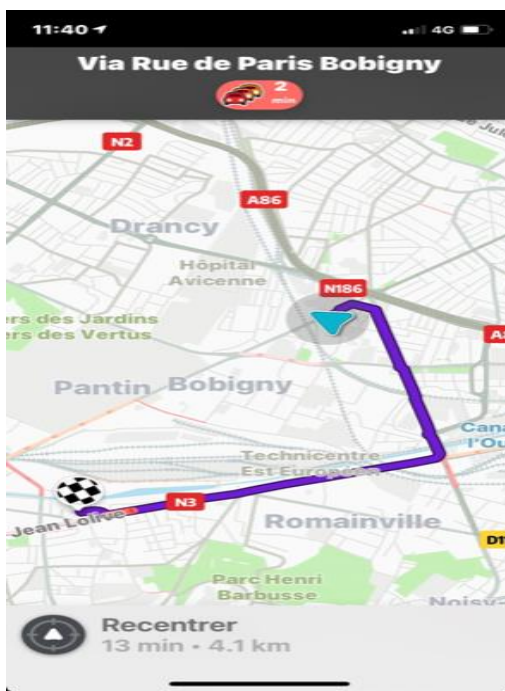
EXPRESSOMATIK couvre par son activité les domaines suivants :

- Installation et mise en route des automates.
- Etude de consommation et de satisfaction.
- SAV réactif (Heure+1) à votre disposition 7 jours/7, jours fériés inclus.
- Numéro de téléphone personnel du Gérant pour tous problèmes.
- Maintenance préventive et curative semestrielle des distributeurs.
- Approvisionnement régulier en début de journée.
- Fabrication de mobiliers sur mesure pour les distributeurs automatiques.
- Mise en place de table haute à proximité des machines.
- Mise en place de poubelles à proximité des distributeurs.

C. EXPRESSOMATIK : UNE IMPLANTATION DEPARTEMENTALE

Séquano-Dionysienne, EXPRESSOMATIK est présente uniquement dans le département de la SEINE-SAINT-DENIS afin de préserver une relation de proximité avec ses clients et assurer un service d'assistance et de déplacement 7j/7 jours fériés inclus.

En découle une grande réactivité pour offrir à nos clients une réelle qualité de services.



EXPRESSOMATIK
22 rue Guarnieri 93000 BOBIGNY
R.C.S. BOBIGNY 800 376 980

D. Les partenaires et fournisseurs

EXPRESSOMATIK, collabore avec de nombreux partenaires qui ont été sélectionnés pour la qualité des prestations et des produits qu'ils fournissent, ainsi :

Boissons chaudes.



Boissons fraîches et friandises.



Nous travaillons avec toutes les grandes marques de snacks et de boissons fraîches. Le choix des différents produits évoluera d'un commun accord.

ILS NOUS FONT CONFIANCE !!! (voir annexe 1)



Et de nombreuses autres sociétés...

E. LA MISSION EXPRESSOMATIK

Autour de la machine à café, moment de détente et de plaisir, forme de petite réunion informelle pendant laquelle l'information et les idées circulent.

Pour ce, il faut :

Une offre professionnelle

Proposer aux collectivités aux seins de locaux et immeubles administratifs des prestations de boissons chaudes, froides et snacks de qualités réalisées dans les règles de l'art à base de produits « BIO » et « ISSUS DU COMMERCE EQUITABLE ».

Une écoute

Malgré une connaissance approfondie de notre marché, nous avons la pleine conscience que l'écoute de nos clients nous permettra d'évoluer sans cesse.

Réactivité et adaptabilité

Travaillant dans une logique d'intérêts communs, mettant dans nos priorités la satisfaction des consommateurs, nous privilégierons la réactivité pour adapter en permanence l'offre à la demande.



F. Réalité écologique

Revalorisation du Marc de Café

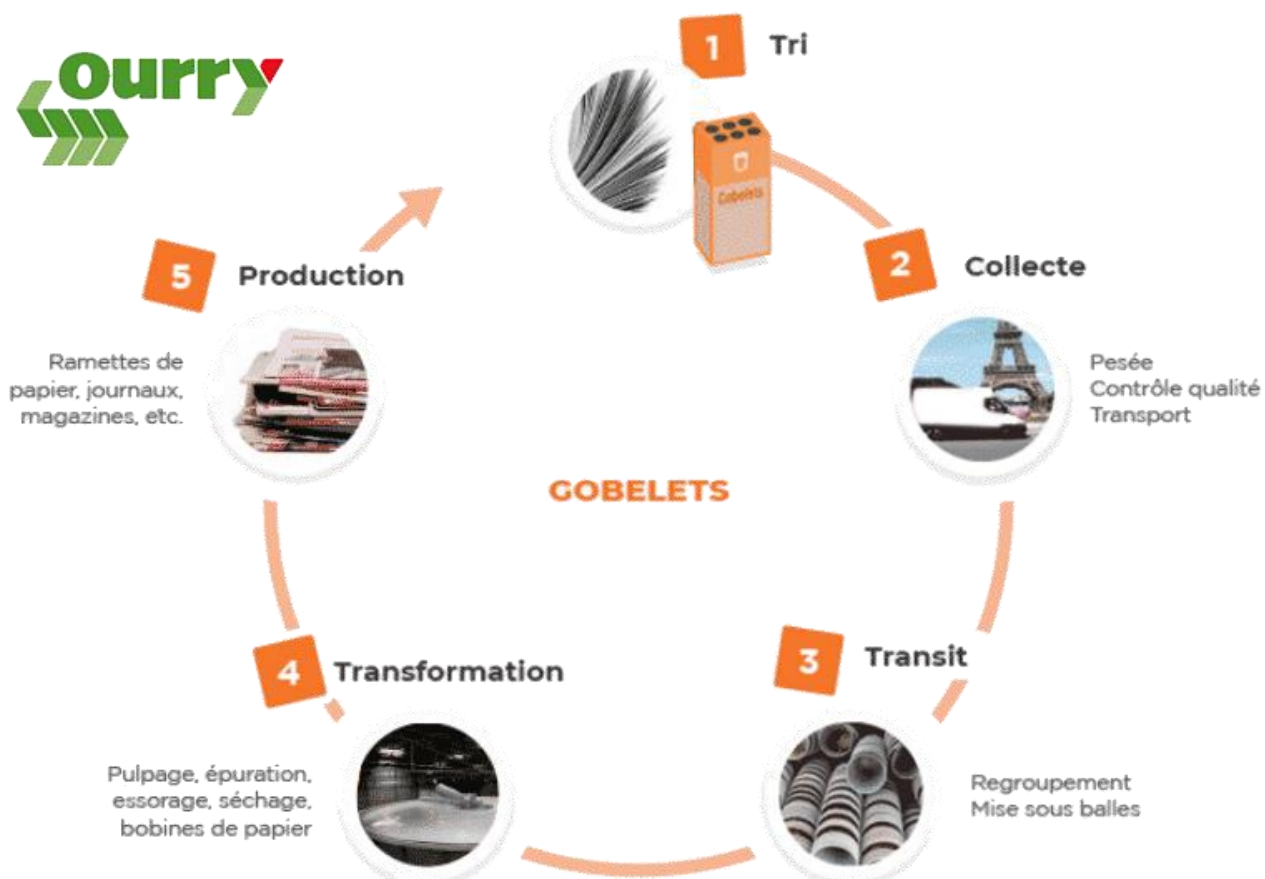
La véritable écologie ne peut se concevoir qu'en étant valorisée.



Expressomatik en collaboration avec la ville de Noisy-Le-Sec revalorise son marc de café récolte sur les distributeurs et sert à la production de champignon et de composte de haute qualité, sains et 100% naturel.

Recyclage Goblet Carton

La véritable écologie ne peut se concevoir qu'en étant valorisée.



Expressomatik utilise pour ces distributeurs des gobelets en carton 100% recyclable, en partenariats avec l'entreprise OURLY nous collectons nos gobelets et déchets cartons pour les acheminées vers l'usine de recyclage.

G.COMMERCE EQUITABLE

Nous vous proposons une gamme issue du commerce équitable « RAINFOREST ».



Cette gamme de produit respecte l'environnement et offre aux consommateurs un produit authentique et naturel sans aucun engrais.

Elle donne la priorité aux producteurs les plus défavorisés en minimisant les intermédiaires afin de maximiser la marge des producteurs.



H. NOS DISTRIBUTEURS



- Pour ses distributeurs, EXPRESSOMATIK a choisi la société N&W GLOBAL VENDING S.A.S, 5 rue Georges Pompidou, ZA des Vingt Arpents qui, depuis plus de 20 ans, met en œuvre un système qualité en conformité avec la norme ISO 9001 sur la conception et la fabrication de distributeurs automatiques électroniques et de machines à café de bureau (OCS).

Pour répondre aux besoins de la CNEPT, EXPRESSOMATIK installera des machines neuves (*voir annexes 4*), commandées auprès des meilleurs fournisseurs suivant un devis effectué par la société N&W GLOBAL VENDING S.A.S, leader dans la fabrication de distributeurs automatiques.

Cette volonté de mettre en place des machines neuves s'inscrit dans la priorité de satisfaire les clients et de préserver leur bien-être.

EXPRESSOMATIK dispose d'une large gamme de distributeurs. La société peut ainsi répondre de manière spécifique aux besoins de chaque emplacement.

Tous les distributeurs de boissons chaudes sont équipés de filtres BRITA anticalcaires et particules.



Soucieux de l'avenir de notre planète, EXPRESSOMATIK tient à être un acteur engagé sur le plan environnemental, c'est pourquoi tous nos distributeurs de boissons chaudes sont équipés de détecteurs de gobelets.

Egalement, les distributeurs seront équipés d'une Gestion d'économie d'énergie « ENERGY SAVING » avec mise automatique en veille de la machine aux heures de non utilisation (nuit, week-end).



I. NOS SYSTEMES DE PAIEMENTS.

EXPRESSOMATIK installera, des distributeurs équipés d'un système de paiement électronique assurant ainsi une sécurité et une utilisation simple selon les systèmes suivants :

- **Système de paiement (*Cashless type Milfare, Desfire et Legic*) permettant l'utilisation de la Carte Bleu ainsi que le rechargement de diverses cartes.**
- **Système monétique acceptant les pièces ou jetons avec rendu de monnaie.**
- **Tarif préférentiel grâce à un porte-monnaie électronique sous forme de clefs fournis à chaque agent.**
- **Système de lecteur de billets afin d'augmenter votre confort d'utilisation supplémentaire pouvant accepter des billets de 5 et 10 euros.**

Les distributeurs automatiques seront équipés de système de clefs permettant ainsi aux Utilisateurs de bénéficier de tarifs promotionnel et de bonus sous forme de gratuités.



J. HYGIENE

EXPRESSOMATIK s'engage à mettre en œuvre et à prendre à sa charge toutes les mesures de sécurité et d'hygiène relatives au respect des textes réglementaires en collaboration avec les responsables.

Depuis Mars 2020 étant donné la crise sanitaire que nous rencontrons, nous avons équipé tous nos distributeurs d'un film antibactérien et virucide breveté qui protège tous nos équipements des agents infectieux.



Chaque automates disposera d'un emplacement alloué aux produits d'hygiène répondant aux normes Anti-covid (Masques, Gel liquide, Lingettes...)

EXPRESSOMATIK suivra scrupuleusement les prescriptions des différents emplacements avec le nombre d'appareils exploités.

Le gérant d'EXPRESSOMATIK fera personnellement un bilan régulier sur l'évolution de nos prestations et de votre satisfaction. Il restera votre interlocuteur privilégié pour répondre efficacement à toutes vos sollicitations.

EXPRESSOMATIK prendra en charge, l'évacuation de ses propres déchets ainsi que le nettoyage quotidien et la remise en état de chaque site.

K. SERVICES APRES-VENTE

EXPRESSOMATIK a mis en place un certain nombre de services afin de garantir une prestation complète et de qualité. En effet, en cas de problème sur les distributeurs mis en place, l'équipe d'EXPRESSOMATIK intervient très rapidement grâce à un service d'astreinte 7jours /7, jours fériés compris.

Nos délais d'interventions moyens actuels sur le site n'excéderont pas 1 Heure.

EXPRESSOMATIK met également en place un numéro directement relié au gérant en cas d'urgence liée à un dysfonctionnement qui nécessite une intervention immédiate.



EXPRESSOMATIK se démarque grâce à :

- Sa qualité des prestations et l'entretien des distributeurs.
- Son action en faveur de l'écologie.
- Une garantie de prix de consommation bas et accessible à tous.
- Une intervention 7jours /7 en moins de 1 heure.
- Une Mise en place d'une équipe de maintenance dédiée au CNFPT.

